ANITEC

RÜCKGABE- & GARANTIERICHTLINIE
Offizielle Regelung & Verfahren

1 ALLGEMEINES

ANITEC strebt eine hohe Produktqualität und einen hervorragenden Service an. In bestimmten Situationen kann es jedoch erforderlich sein, ein Produkt zurückzusenden, beispielsweise aufgrund eines Defekts, eines Transportschadens oder des gesetzlichen Widerrufsrechts. Um eine Rücksendung korrekt und zügig zu bearbeiten, bitten wir Sie, das folgende Verfahren strikt zu befolgen.

2 RÜCKSENDEANFRAGE

Vor jeder Rücksendung muss vorab Kontakt mit ANITEC aufgenommen werden. Eine Rücksendeanfrage kann per E-Mail eingereicht werden: **contact@anitec.be**.

Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage stets Folgendes an:

- Name und Kontaktdaten des Kunden
- Bestellnummer oder Rechnungsnummer
- Artikel und Produkttyp
- Grund der Rücksendung
- Klare Beschreibung des Problems
- Fotos und/oder Videos, falls relevant

Senden Sie keine Produkte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ANITEC zurück.

3 RÜCKSENDUNG AUFGRUND EINES DEFEKTS

Wenn ein Produkt einen technischen Defekt aufweist, bitten wir den Kunden, sich zuerst mit ANITEC in Verbindung zu setzen. Je nach Art des Problems kann ANITEC:

1. Technische Unterstützung aus der Ferne bieten.
2. Eine passende Lösung oder Reparatur vorschlagen.
3. Erforderliche Ersatzteile zur Reparatur zusenden.
4. Das Produkt zur gründlichen Untersuchung oder Reparatur zurückschicken lassen.
5. Falls erforderlich, ein Ersatzprodukt bereitstellen.

ANITEC bestimmt in Absprache mit dem Kunden die am besten geeignete und effizienteste Lösung.

Garantiebedingungen (2 Jahre)

Unsere Produkte werden mit einer Garantie von **2 Jahren** ab Lieferdatum geliefert, unbeschadet der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Ausschlüsse. Die Garantie gilt **nicht** für Schäden infolge von:

- Falscher Verwendung oder Verwendung entgegen der Bedienungsanleitung.
- Unsachgemäßer Installation, Anschließen oder Inbetriebnahme.
- Änderungen an Teilen oder Reparaturen, die nicht von ANITEC durchgeführt wurden.
- Schäden durch externe Faktoren, Unfälle oder unsachgemäßen Gebrauch.
- Normaler Abnutzung oder unzureichender/falscher Wartung.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von Verbrauchern bleiben stets vollständig unberührt.

4 RÜCKSENDUNG WEGEN TRANSPORTSCHADEN

Bei Erhalt einer Bestellung muss der Kunde die Verpackung und das Produkt so schnell wie möglich überprüfen. Bei sichtbaren Schäden bitten wir Sie, unverzüglich folgende Schritte zu unternehmen:

1. **Deutliche Fotos der beschädigten Verpackung machen.**
2. **Fotos des beschädigten Produkts machen.**
3. **Den Schaden direkt auf dem Frachtbrief/Lieferschein vermerken lassen.**
4. **ANITEC unverzüglich informieren.**
5. **Alle relevanten Fotos und Dokumente per E-Mail an ANITEC senden.**

Wenn eine Bestellung versichert versendet wurde, muss der Transportschade gemäß den geltenden Transportbedingungen beim Frachtführer gemeldet werden. Der Absender ist für die Meldung verantwortlich. ANITEC unterstützt den Kunden hierbei.

Beschadigte Waren dürfen nicht ohne vorherige Rücksprache mit ANITEC zurückgesendet werden.

5 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Für Verbraucher, die einen Fernabsatzkauf tätigen, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Der Verbraucher hat das Recht, den Kauf innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Rücksendekosten und das Versandrisiko trägt der Kunde.

Gesetzliche Ausnahmen	Bedingungen beim Widerruf
Das Widerrufsrecht gilt nicht für: • Anfertigungen nach Kundenspezifikation. • Maßanfertigungen. • Eindeutig personalisierte Artikel.	*Bei Ausübung des Widerrufs muss das Produkt:* • Möglichst im Originalzustand sein. • Vollständig mit allem Zubehör sein. • Sorgfältig und sicher verpackt sein. • Nicht über das Prüfmaß hinaus genutzt worden sein.

Der Kunde haftet für einen Wertverlust, der auf einen zur Prüfung nicht erforderlichen Umgang zurückzuführen ist. Transportschäden während der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

6 VERPACKUNG UND VERSAND

Der Kunde muss das Produkt sorgfältig verpacken, um Transportschäden zu vermeiden. Bei Rücksendungen größerer Geräte, wie **Brutmaschinen und Aufzuchtkästen**, bitten wir um:

- Verwendung einer robusten Verpackung.
- Ausreichenden Schutz des Geräts vor Stößen.
- Zusätzlichen Schutz an allen Ecken.
- Transport in aufrechter Position (falls erforderlich).
- Ausreichende Versicherung der Sendung.

7 Prüfung & Beurteilung

Nach Erhalt prüft ANITEC den Allgemeinzustand, gemeldete Defekte und Transportschäden. Die Bearbeitungszeit hängt vom Problem und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen ab.

8 Rückerstattung

Rückerstattungen erfolgen über dieselbe Zahlungsmethode innerhalb der gesetzlichen Frist. ANITEC kann die Rückzahlung verweigern, bis das Produkt eingetroffen ist und geprüft wurde.

ANITEC BV
8880 Ledegem, Belgien • USt-IdNr.: BE0795388914
E-Mail: contact@anitec.be
Website: www.anitec.be